

ČESKÁ POJIŠŤOVNA

Progress® Actional® Enterprise snižuje výdaje na provoz IT a zlepšuje možnosti společného využívání nákladných technologií v rámci holdingu Generali PPF.

Česká pojišťovna už více než pět let buduje svůj výpočetní systém podle zásad servisně orientované integrace. Tým architektů vytvořil systém se zhruba 50 službami a 150 operacemi, u kterých je nezbytné správně nastavit jejich předprodukční i produkční životní cyklus.

Systém provozního monitoringu využíval čím dál tím víc nástrojů od různých dodavatelů v kombinaci s interně vyvinutým softwarem. Integrace těchto nástrojů se stále více komplikovala a rozšiřovat celý systém o další projekty bylo kvůli vzájemné provázanosti příliš složité a nákladné.

Proto se Česká pojišťovna rozhodla výrazně zredukovat počet technologií i SW dodavatelů. Nový rozsáhlý projekt provozního monitoringu zastřešený firmou GC System implementoval prostřednictvím nástrojů IBM Tivoli funkcionalitu poskytovanou doposud mnoha různými systémy.

Jedním ze subdodavatelů projektu byla i společnost GALEOS, která byla s produktem Progress® Actional® Enterprise vybrána pro dodávku zastřešující vrstvy SOA runtime governance – tedy pro pokrytí produkčního životního cyklu služeb.

„Chtěli jsme zmapovat, co se v naší architektuře SOA skutečně děje. Dříve jsme to byli schopni zjišťovat pouze nepřímými meto-

VÝZVA

Komplikovanost a nepružnost stávajícího systému provozního monitoringu

ŘEŠENÍ

Ucelené řešení IBM Tivoli doplněné o modul SOA runtime governance Progress® Actional®, který zajišťuje jak správu, řízení, vizualizaci, reporting a alerting služeb, tak řízení a reporting SLA v reálném čase

PROČ PROGRESS ACTIONAL

Jednoduchá a neobyčejně rychlá implementace, výborná vizualizace mapy toků volání

PŘÍNOSY

Snížení nákladů na řízení a monitoring provozu IT.

Lepší možnosti využití nákladných technologií v rámci holdingu PPF.

Přehled o dodržování SLA v reálném čase.

dami – nikdy jsme neměli k dispozici detailní monitoring jednotlivých volání našich byznys služeb,“ vysvětluje vrchní ředitel provozu IT Lukáš Klášterský. „Pro IT bylo zjišťování příčin problémů pracné a časově náročné. Nyní máme k dispozici nástroj, který nám příčinu potíží ukáže okamžitě nebo nám umožní zjišťovat tyto příčiny i kdykoliv v minulosti.“

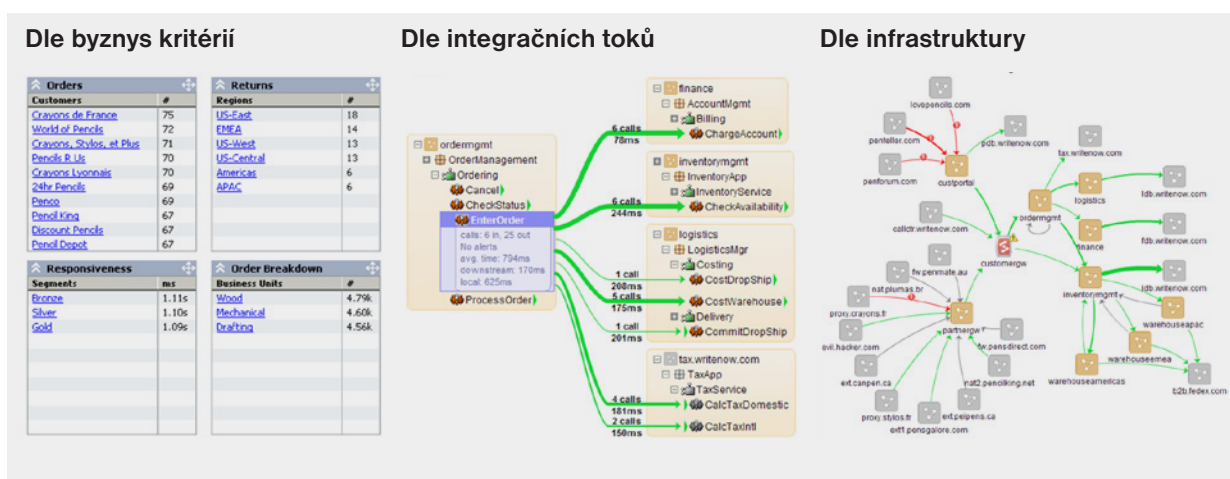
Snazší hledání problémů

„Projekt modulu pro SOA runtime governance je primárně zaměřen na zefektivnění provozní infrastruktury a snižování jejích nákladů. Pro podnik jako celek to znamená vedle úspor v nákladech na IT zejména zrychlení a zkvalitnění dodávaných IT služeb,“ říká Petr Štengl, ředitel odboru návrhu a dodávky služeb provozu IT v České pojišťovně. „Díky tomuto modulu nyní víme, co a proč se v IT infrastruktuře skutečně děje a můžeme efektivněji dodávat služby, které podnik potřebuje a požaduje.“

Konsolidace monitorovacího systému České pojišťovny umožní podle P. Štengla zvýšení efektivity práce provozních zaměstnanců.

Zkvalitnění poskytovaných služeb bude znamenat jak snížení nákladů na provoz, tak lepší možnosti společného využívání mnohdy velmi nákladných řešení (například digitálního archivu) jednotlivými částmi holdingu Generali PPF, do něhož Česká pojišťovna patří.

Jde o technologie postavené z drtivé většiny na webových službách nebo jiných komponentách propojených podnikovou sběrnici služeb ESB. Zde často docházelo k výpadkům a k neplnění sjednaných SLA bez toho, aniž by byly k dispozici podklady jednoznačně určující příčiny výpadků a tím pádem i dopady případných sankcí.



Kromě jednoznačných výhod přinesl Progress® Actional® i trochu paradoxní nevýhody: „V tuto chvíli přesně a poměrně detailně víme, jak naše systémy mezi sebou komunikují. Ukazuje se, co všechno budeme muset změnit, kolik systémů je potřeba optimalizovat. Tohle poznání bylo pro nás trpčící, než jsme mysleli,“ komentuje s úsměvem L. Klášterský.

Přínosy ještě před zavedením ostrého provozu

Jednoduchost nasazení i používání Progress® Actional® v extrémně složité infrastruktuře pracovníky České pojišťovny velmi překvapila. „V rámci PoC došlo k nasazení během několika dnů“, vzpomíná L. Klášterský. „Je to vizitka jak pro implementační tým GALEOSu, tak pro produkt samotný.“

Asi nejsilnější stránkou této technologie je podle L. Klášterského jednoduchá přehledná grafická vizualizace kompletní cesty volání od konzumenta přes proxy služby až k samotné byznys službě případně relační databázi: „I byznys uživatel se v mapě toků volání na první pohled dobře a rychle orientuje.“

Ilustrativní obrázek

Příklad různých pohledů různých uživatelů pomocí jedné technologie Actional.

Možnost práce s klíčovými byznys parametry firmy v reálném čase tak, jak obchodování právě plyne.

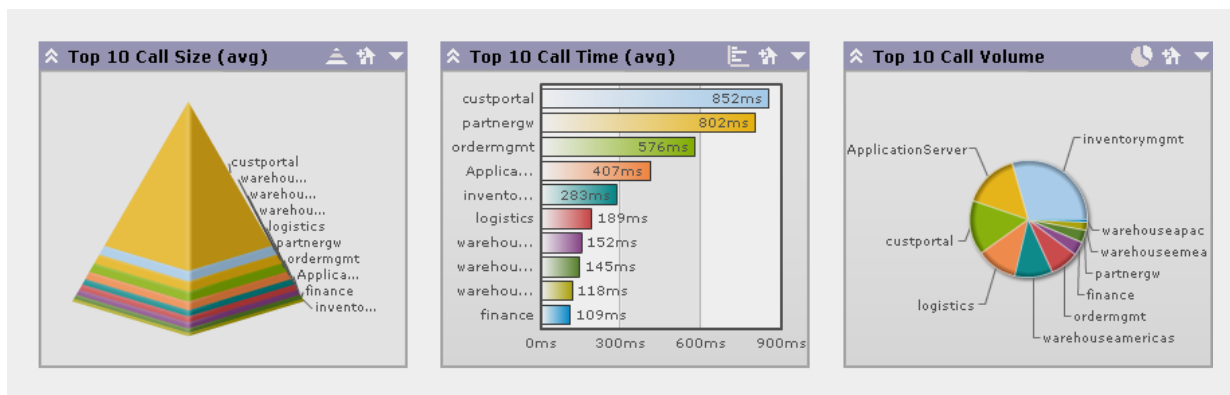
Jedna technologie – různé pohledy: IT vers. byznys, bezpečnostní vers. provozní, architektů vers. pohled vývojáře

Progress® Actional® byl pro Českou pojišťovnu přínosný prakticky okamžitě po nasazení. „Již během pilotního projektu jsme díky němu vyřešili problém s jedním z obchodních partnerů, s nímž jsme dlouhodobě pátrali, která strana je odpovědná za pomalé předávání dat mezi našimi systémy, říká L. Klášterský.“

„Na projektech se mi vždycky nejvíce líbí nečekané přidané hodnoty,“ doplňuje projektový manažer GALEOSu Jindřich Štumpf. „Modul pro SOA runtime governance umožňuje například zákazníkovi čelit situacím, kdy partnerské společnosti, které potřebují přistupovat k byznys službám České pojišťovny v reálném čase ať již vědomě nebo nevědomě podhodnotí počty volání poptávané služby. Progress® Actional® je pak schopen okamžitě a přesně tyto počty dokumentovat a může se ukázat, že z předem avizovaných pár volání denně, které „nestojí za řeč“, mohou být najednou statisíce.“ říká J. Štumpf.

Progress® Actional® naplnil očekávání

- „Nyní sklízíme ovoce a vidíme, že celá architektura SOA dává po pěti letech budování smysl. Získali jsme přehled o celé infrastruktuře a můžeme začít pracovat na strategii dalšího vývoje, rozvoje a směřování celého systému,“ uvádí P. Štengl.
- „Vzhledem k tomu, že Česká pojišťovna plánuje spuštění nových front-endových systémů pro samoobslužnou komunikaci s klienty, uvažujeme intenzivně o zavedení nástrojů pro Business Process Management,“ říká L. Klášterský. Díky nim bychom mohli naše systémy pružněji měnit a získávat z architektury SOA nové hodnoty. To souvisí i s naší snahou zavést repository SOA služeb, které umožní tyto služby lépe evidovat a plánovat, čímž bychom propojili produkční a předprodukční životní cyklus služeb.“



- Samotný modul pro SOA runtime governance se také stane jedním z hlavních prvků nového dohledového centra, které přeorganizuje celou provozní podporu podnikového IT České pojišťovny.
- „Progress® Actional® naplnil naše očekávání a přinesl i některé nečekané pohledy na provoz SOA. Zadání bylo beze zbytku splněno ve stanoveném času, rozsahu i kvalitě,“ uzavírá L. Klášterský.

Ilustrativní obrázek

Uživatelsky přizpůsobivé různé grafické možnosti zobrazení metrik.

GALEOS a. s.

Michelská 300/60, 140 00 Praha 4

Tel.: +420 241 480 558, Fax: +420 241 410 037

Email: info@galeos.cz

www.galeos.cz, www.galeos.eu

Code: CZG10-10-21-R3

