

# ČESKÁ POJIŠŤOVNA

Technologie Progress® Actional® Enterprise použitá pro SOA runtime governance umožňuje jak správu, řízení, vizualizaci, reporting a alerting služeb, tak i jejich SLA řízení – a to vše v reálném čase.

Česká pojišťovna již více než pět let buduje svůj výpočetní systém podle zásad servisně orientované integrace. Tým architektů vytvořil systém se zhruba 50 službami a 150 operacemi, u kterých je nezbytné správně nastavit jejich předprodukční i produkční životní cyklus.

Systém provozního monitoringu využíval čím dál tím víc nástrojů od různých dodavatelů v kombinaci s interně vyvinutým softwarem. Integrace těchto nástrojů se však stále více komplikovala a rozšiřovat celý systém o další projekty bylo kvůli vzájemné provázanosti složité a nákladné.

Proto se Česká pojišťovna rozhodla výrazně zredukovat počet technologií i SW dodavatelů. Nový rozsáhlý projekt provozního monitoringu zastřešený firmou GC System implementoval prostřednictvím nástrojů IBM Tivoli funkcionalitu poskytovanou doposud mnoha různými systémy.

Jedním ze subdodavatelů projektu byla i společnost GALEOS, která byla s produktem Progress® Actional® Enterprise vybrána pro dodávku zastřešující vrstvy pro SOA runtime governance – tedy pro pokrytí produkčního životního cyklu služeb. 800 serverů, 600 TB diskového prostoru, 400 aplikací, 13 000 aplikačních úloh, 10 M transakcí denně, 12 000 uživatelů, 120 000 helpdesk požadavků ročně - i tak lze představit IT České pojišťovny.

## VÝZVA

Komplikovanost a nepružnost stávajícího systému provozního monitoringu

## ŘEŠENÍ

Ucelené řešení IBM Tivoli doplněné o modul SOA runtime governance od Progress Software, který zajišťuje jak správu, řízení, vizualizaci, reporting a alerting služeb, tak i jejich SLA řízení v reálném čase.

## PROČ Progress® Actional®

Jednoduchá neinvazivní rychlá implementace. Unikátní vizualizace pomocí směrové mapy toků volání.

## PŘÍNOSY

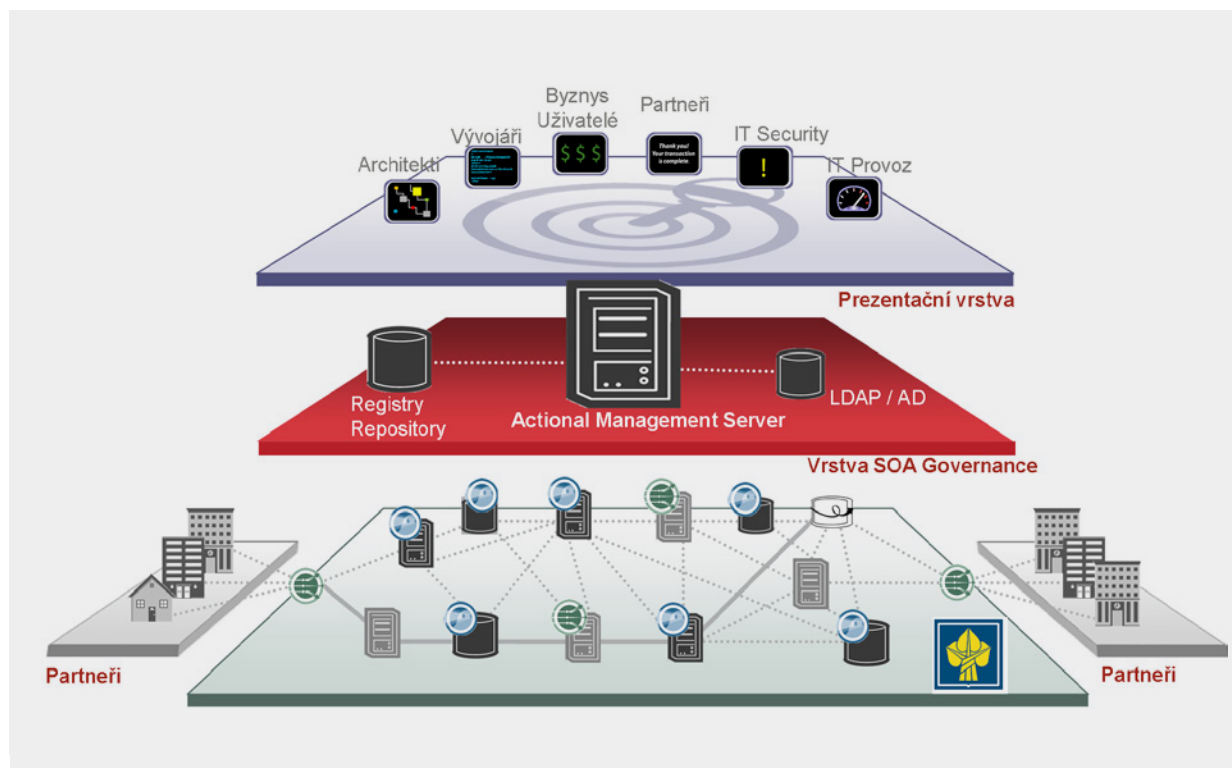
Přehled o fungování IT a SOA v reálném čase. Snížení nákladů na správu, řízení a monitoring provozu. Dodržování nastavených pravidel SLA. Zavedení měření kvality transakcí včetně sledování trendu.

## Přehled v reálném čase

„Modul pro SOA runtime governance je primárně zaměřen na zefektivnění provozní infrastruktury a snižování jejích nákladů. Pro podnik jako celek to znamená vedle úspor v nákladech na IT zejména zrychlení a zkvalitnění dodávaných IT služeb,“ říká Petr , ředitel odboru návrhu a dodávky služeb provozu IT v České pojišťovně. „Díky tomuto modulu nyní víme, co a proč se v jednotlivých komponentách SOA skutečně děje a můžeme efektivněji dodávat služby, které podnik potřebuje a požaduje.“

„Od určitého stupně složitosti je potřeba účinně monitorovat a řídit nejen infrastrukturu, ale také komponenty SOA architektury na vyšších vrstvách,“ vysvětluje P. Štengl a pokračuje: „Bez důkladného přehledu o jejich fungování nelze dělat žádná rozumná manažerská rozhodnutí. Odstavení jedné komponenty může znamenat zásah do mnoha jiných systémů, stejně jako vystavení nové neznámé služby se může stát vážnou bezpečnostní hrozbou. Proto je v podnicích, které dosáhly podobné úrovně složitosti jako my, zapotřebí sledovat a řídit vrstvu aplikační integrace stejně pečlivě jako vrstvy vyšší (SOA, BPM) i nižší (infrastrukturní monitoring).“

„Největší přínos vidím v tom, že dovedeme snáze a rychleji zjistit příčinu případného problému,“ uvádí projektový manažer České pojišťovny Miroslav Lhotský. „Dříve tým lidí musel analyzovat žurnálové soubory aplikací, prověřovat komunikace mezi jednotlivými aplikacemi apod. Dnes máme k dispozici grafické znázornění vazeb mezi jednotlivými prvky systému a jsme schopni ihned zjistit, zda a kde se daný problém vyskytl. Díky možnosti práce s časovou osou můžeme nahlížet kamkoliv do minulosti a zjišťovat, v jakém stavu systém kdy byl. Výsledkem je zásadní zrychlení řešení problému a prohloubení znalosti provozního prostředí.“



## Grafická vizualizace sítě služeb

Progress® Actional® podle M. Lhotského odpovídá i specifickým požadavkům České pojišťovny na oblast SOA: „Chtěli jsme, aby produkt uměl automaticky rozpoznávat a graficky vizualizovat celou síť toků volání služeb, abychom viděli, kdo s kým a jak (ne) komunikuje.“ Dalšími požadavky byly například možnost sledování celé trasy požadavku od konzumenta k poskytovateli, možnost nastavení SLA včetně zabezpečení, vytváření statistik a včasný alerting.

Díky Progress® Actional® získá Česká pojišťovna přehled nad činností a fungováním back-endových i front-endových systémů.

## Ilustrativní obrázek

Princip nasazení Progress® Actional® Management serveru, Actional agentů a Actional Intermediary

Legenda:



Actional Intermediary (vstupní bezpečnostní SOAP brána)



Actional agent (neinvazivní sběr statistik, policy rule engine)

„Lidé dnes vůbec poprvé vidí, s jakým okolím jsou schopny jejich servery komunikovat, kdo je odběratel jejich služeb a jaké má požadavky,“ doplňuje M. Lhotský.

„Je také důležité si pečlivě přizpůsobit automaticky generovanou mapu toků volání tak, aby co nejpřesněji odpovídala skutečnosti. Pokud by mapa byla zkreslená nebo neúplná, její vypovídací hodnota se samozřejmě sníží a očekávané přínosy se nemusí dostavit.“

Progress® Actional® je v České pojišťovně primárně určen pro provozní podporu deseti nejvíce používaných aplikací. Podporu zajišťuje tým cca 25 zaměstnanců. Druhou skupinu uživatelů tvoří administrátoři příslušných aplikačních, webových i databázových serverů a architekti. Celkem tak SOA modul využívá okolo 50 lidí.

## Snadná a rychlá implementace

„V první řadě jsme hledali produkt, který je schopen spolupracovat se softwarem IBM Tivoli i databází Oracle včetně jejich posledních verzí,“ říká M. Lhotský. „Zároveň nám šlo o to, aby produkt šel jednoduše a neinvazivně (žádné programování) začlenit do rodiny IBM Tivoli. Progress® Actional® Enterprise tyto podmínky splňoval.“

„Na rozdíl od jiných nástrojů Progress® Actional® nevyžaduje obrovské množství informací, obrovské množství práce ani obrovské součinnostní požadavky. Po poměrně jednoduché implementaci se ihned dostavily požadované výsledky, což je ve srovnání se složitostí naší infrastruktury poměrně unikátní,“ uvádí P. Štengl.

## Proč GALEOS?

- Tým GALEOSu předvedl dle P. Štengla profesionální přístup: „Konzultanti GALEOSu rozumí jak tomu, co dělají, tak jsou schopni řadu informací od zákazníka vytěžit, aniž by se ho ptali na věci, které on sám nemůže vědět nebo odhadne špatně.“
- „Během výběrového řízení i později při implementaci postupovali profesionálně a nezatěžovali nás zbytečnými požadavky. Na rozdíl od jiných dodavatelů nepotřeboval GALEOS externí konzultanty ani subdodavatele, takže nedocházelo ke zbytečným prodlevám“, potvrzuje i M. Lhotský.
- V dalších letech se bude zralost SOA v České pojišťovně dále prohlubovat: „Postupně budeme integrovat všechny informace získávané monitorovacími systémy včetně Progress® Actional®. Cílem je, aby každý včetně vrcholového managementu viděl v reálném čase, jaký je aktuální stav společnosti a to jak z pohledu byznysu tak IT a zároveň, abychom byli schopni rychle zjistit příčiny případných problémů“, nastiňuje P.Štengl.

## O společnosti GALEOS

GALEOS a.s. vznikla transformací pražské pobočky Progress Software Corporation. Se stejným týmem i adresou je nyní GALEOS autorizovaným resellerem Progressu a i nadále buduje svůj byznys na dlouhodobých vztazích nejenom s Progress zákazníky, aplikačními partnery a systémovými integrátory. GALEOS nadto nabízí profesionální služby v oblasti SW návrhu, vývoje, nasazení, integrace a governance podnikových aplikací a specializujeme se na projekty z oblasti zpracování byznys událostí v reálném čase.

### GALEOS a. s.

Michelská 300/60, 140 00 Praha 4

Tel.: +420 241 480 558, Fax: +420 241 410 037

Email: [info@galeos.cz](mailto:info@galeos.cz)

[www.galeos.cz](http://www.galeos.cz), [www.galeos.eu](http://www.galeos.eu)

Code: CZG10-10-21-R13

