



# ŘÍZENÍ INDIVIDUÁLNÍCH DODÁVEK

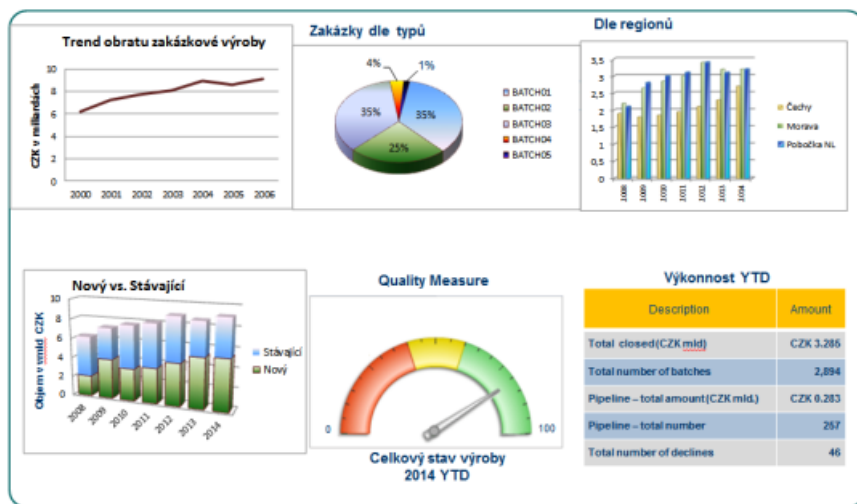
Technologie Business Process Management (BPM] využitá pro řízení procesu individuálních dodávek, do jejichž realizace jsou zapojeny různé organizační jednotky, subdodavatelé a informační systémy. Podniku umožní automatizovat a standardizovat, tím snížit náklady a chybovost a zároveň obsloužit i menší zákazníky než dosud.

Firma podniká na velmi rychle se měnícím trhu. Zákazníci i tlak konkurence neustále přinášejí nové požadavky. V malosériové a kusové výrobě jsou obvyklé individuální rozměry výrobků, kombinace komponent na míru, zapojení nového subdodavatele, přidání výrobního kroku apod. Pokud se takový požadavek objeví, musí firma reagovat v řádu několika dnů.

Vzhledem k požadavku auditorů (ISO) a některých zákazníků musí firma být u každé zakázky schopna doložit provedené technologické kroky a kontroly.

Různé části výroby jsou pokryty různými informačními systémy. Chybí sice jednotný pohled, ale firma nechce investovat obrovské prostředky do nahrazení dosavadních systémů jedním drahým a možná neflexibilním řešením.

Realizaci zakázek řídí projektoví manažeři odpovídající za dodávku s dodržáním termínu a kvality. Zakázky pod určitou hranicí firma odmítá, neboť není rentabilní alokovat kapacitu projektového manažera.



Příklad dashboardu v prostředí [Savvion](#) jedné z BPM technologií, kterou Galeos u svých zákazníků využívá.

## Zadání (požadavky na změnu)

- Vyšší míra automatizace procesu, který je v téměř každé instanci individuální
- Snížení nároku na čas projektového manažera (zejména u menších zakázek)
- Zvýšení jistoty, že proces bude realizován včas při provedení všech požadovaných kroků
- Schopnost vidět s předstihem, že zakázka nebude dokončena včas a tudíž možnost situaci řešit přidělením dalších zdrojů, jednáním se zákazníkem atp.
- Schopnost prokázat, jak byly realizovány konkrétní instance procesů (auditovatelnost)
- Získání centrálního přehledu o všech zakázkách
- Získání centrálního přehledu o všech nárocích na zdroje

## Řešení

Nad stávajícími informačními systémy nasadíme nástroj pro Business Process Management, v němž manažer zadá ke každé zakázce výrobní a kontrolní kroky a pořadí jejich realizace. Vyjde přitom ze sady šablon procesů, které s klíčovými uživateli připravili IT experti a metodici. Tyto procesy bude moci do určité míry modifikovat, skládat bloky (série procesních kroků), přidávat podmínky atd.

Dále pak uvidí „svoje“ případy, postup realizace každého z nich a bude schopen do nich zasáhnout. Systém jej navíc automaticky upozorní na riziko nedodržení termínu (pokud určitý mezikrok nebude realizován včas) a také na riziko dalších ohrožení dodávky (chybějící čas specialisty při souběhu dvou dodávek, pozdě objednané polotovary atd.)

BPM aplikace bude automaticky vytvářet reporty o jednotlivých instancích procesu, použitelné pro operativní řízení procesu, ale i pro audit.

## Alternativní možnosti řešení

Nevidíme nákladově srovnatelnou alternativu, jak jinak takovou možnost řešit.

## Jiné podobné situace a procesy

Jakékoliv komplexní služby nebo výroba na míru - od cestovních kanceláří po dodávky dřevostaveb.

## Přínosy

- Získání schopnosti realizovat i menší zakázky než dosud
- Úspora času manažerů při řízení procesu i při vytváření podkladů pro řízení kvality
- Automatické vytváření dat o výkonnosti procesů
- Automatizace i značně individuálních procesů
- Vyšší míra jistoty, že každý případ bude vyřízen včas a s dodržáním všech předepsaných kroků
- Schopnost reagovat na požadavky zákazníků rychleji než konkurenti

**Galeos** staví na silném týmu BPM konzultantů a na zkušenostech z projektů v ČR i zahraničí. Zákazníkům pomáhá automatizovat a standardizovat manuální činnosti náchylné k chybám, integrovat procesy napříč informačními systémy i vizualizovat, řídit a racionalizovat procesy napříč organizací. Umožňujeme provádět procesní změny rychle, s minimálními náklady a přímým zapojením byznysu do jejich řízení.



### **GALEOS a.s.**

Michelská 300/60  
140 00 Praha 4  
Česká republika

Tel.: +420 241 480 855

<http://www.galeos.cz>

<http://www.galeos.eu>



UC\_RIN\_V1.1\_072014

Pokud se chcete přesvědčit, zda podobné řešení by bylo vhodné i pro Vaši firmu, můžete nás [kontaktovat zde](#).